

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aflevering:** het feitelijk ter beschikking stellen van de Auto aan Opdrachtgever na het uitvoeren van de werkzaamheden door Leseman.
- Auto:** motorrijtuigen, zoals auto's en bedrijfswagens.
- Leseman:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Leseman Car Care B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te [5048 AC] Tilburg aan de Ledeboerstraat 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18077717; en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Leseman Car Care Breda B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te [4824 AA] Breda aan de Mijkenbroek 5, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63812819; en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Leseman & Ruis Car Care B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te [5463 XG] Veghel aan de Heuvelplein 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17260233; en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Leseman Car Care Utrecht B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te [3454 PD] De Meern aan de Boteyken 191, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77916549.
- Opdrachtgever:** de wederpartij van Leseman. Deze partij kan opdrachtgever zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking partij van Leseman zijn.
- Schriftelijk:** hieronder wordt mede begrepen per fax of e-mail

## 2. Uitbreiding beschermde personen - derdenbeding

Deze Algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan Leseman gelieerde rechtspersonen, de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van Leseman en aan hen gelieerde rechtspersonen alsmede ten behoeve van alle voor Leseman en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij Leseman.

## 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Een offerte van Leseman is veertien dagen geldig. Tussen Leseman en Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra Leseman dit aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Leseman een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leseman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leseman worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leseman zijn verstrekt, heeft Leseman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2 Leseman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leseman is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was.

## 5. Aflevering

- 5.1 Nadat de werkzaamheden zijn verricht door Leseman vindt Aflevering plaats door ofwel terbeschikkingstelling van de Auto aan Opdrachtgever op het bedrijfsterrein van Leseman, dan wel het transporteren van de Auto van het bedrijfsterrein van Leseman naar een met Opdrachtgever overeengekomen locatie. Transport van de Auto naar Opdrachtgever vindt plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren. Leseman is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien het transport langer duurt, dan van te voren geïndiceerd.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht een Auto af te nemen op het moment dat Aflevering plaatsvindt. Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, dan zal de Auto worden getransporteerd en opgeslagen, bij Leseman of een derde, op kosten en voor risico van Opdrachtgever.

## 6. Termijnen

De termijnen waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd (de uitvoeringstermijn) worden door Leseman altijd bij benadering vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leseman gaat bij de vaststelling van de uitvoeringstermijn ervan uit dat zij de overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar dan bekend zijn. De uitvoeringstermijn gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie in het bezit is van Leseman, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor uitvoering is voldaan. Bij niet-tijdige uitvoering dient Opdrachtgever Leseman altijd schriftelijk in gebreke te stellen en Leseman een redelijke termijn van twee weken te bieden om haar eventuele verzuim ter zake de uitvoering te herstellen. Leseman is gehouden tot vergoeding van de schade die Opdrachtgever vanaf het moment waarop Leseman in verzuim verkeert ter zake de niet-tijdige uitvoering. Bij niet-tijdige uitvoering is ieder recht van Opdrachtgever jegens Leseman op enige vergoeding beperkt tot een maximum van 1% van het factuurbedrag, tenzij het te laat uitgevoerde een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan betrof, in welk geval vergoeding beperkt is tot 1% van de factuurwaarde daarvan. Dit recht op vergoeding vervalt binnen één jaar nadat Leseman in verzuim is geraakt.

## 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, wordt het tijdstip van voltooiing van de uitvoering verlaet met de tijd die Leseman nodig heeft vanwege de wijziging of aanvulling. Leseman zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leseman Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## 8. Intellectueel eigendom (IE)

- 8.1 Indien en voor zover Leseman in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden verricht, bestaande uit het maken van foto's en/of afbeelding, verkrijgt Leseman het auteursrecht op deze door haar gemaakte foto's en/of afbeeldingen. In dat kader verstrekt zij Opdrachtgever ter zake een eeuwigdurende persoonlijke licentie om deze afbeeldingen en/of foto's te gebruiken en /of te verveelvoudigen, zolang dit plaatsvindt in het kader van de bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever.
- 8.2 Leseman behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.3 Opdrachtgever staat er jegens Leseman voor in dat de door Opdrachtgever aan Leseman verstrekte instructies, informatie, ontwerpen en/of andere stukken de intellectuele eigendomsrechten van derden niet schenden en

Opdrachtgever vrijwaart Leseman voor alle aanspraken van derden ter zake. Opdrachtgever is gehouden alle door Leseman in dit verband geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.

## 9. Geheimhouding

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding ten aanzien van de informatie die er met betrekking tot de andere partij bekend is geworden en waarvan kan en mag worden aangenomen dat mededeling hiervan aan derden de belangen van deze partij zal schaden. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## 10. Zekerheid

- 10.1 Leseman heeft jegens een ieder die daarvan afgifte verlangd een retentierecht op alle zaken die Leseman onder zich heeft of zal krijgen in verband met haar werkzaamheden voor Opdrachtgever voor al hetgeen Opdrachtgever en/of de eigenaar van de zaken aan Leseman verschuldigd is of zal zijn in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Leseman kan dit retentierecht eveneens uitoefenen voor al hetgeen opdrachtgever Leseman nog verschuldigd is in verband met de uitvoering van voorgaande werkzaamheden.
- 10.2 Opdrachtgever is jegens Leseman gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van Leseman op Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, op eerste verzoek van Leseman, (aanvullende) zekerheid te stellen die naar de mening van Leseman zodoende is dat zij doorlopend naar haar oordeel voldoende zekerheid heeft en zal hebben.

## 11. Gebreken

- 11.1 Opdrachtgever dient de Auto's (en daarmee de verrichte werkzaamheden) bij Aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet wordt geacht dat zij het resultaat van de verrichte werkzaamheden stilzwijgend heeft goedgekeurd.
- 11.2 Gelet op de aard van de door Leseman te verrichten werkzaamheden zijn alle gebreken naar hun aard zichtbare gebreken. Worden gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Opdrachtgever deze daarom binnen 14 dagen na Aflevering schriftelijk aan Leseman te melden, op straffe van verval van recht.
- 11.3 Indien er om wat voor reden dan ook sprake zou zijn van niet-zichtbare gebreken, dient Opdrachtgever dit aan te tonen. Klachten dienen alsdan uiterlijk binnen een jaar nadat de werkzaamheden hadden moeten zijn voltooid schriftelijk te worden gemeld aan Leseman, op straffe van verval van recht.
- 11.4 Opdrachtgever dient zaken of (bewijs)stukken waarover hij klaagt te bewaren, zodat Leseman een reële mogelijkheid heeft deze te inspecteren, op straffe van verval van recht van Opdrachtgever.
- 11.5 Indien Leseman blijkt dat een klacht gegrond is dan kan Leseman, naar haar keuze: de vergoeding (terug)betalen; de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Als Leseman aansprakelijk is voor schade van Opdrachtgever dan geldt telkens het bepaalde in artikel 16 (Aansprakelijkheid).

## 12. Prijzen

- 12.1 Leseman is bevoegd om jaarlijks per 1 januari de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen met de toename van de consumentenprijsindex van het CBS ten opzichte van het jaar ervoor.
- 12.2 Leseman is verder bevoegd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen bij verlenging van de (initiële) overeenkomst.
- 12.3 Leseman is voorts, waar nodig met terzijdestelling van de wet, gerechtigd de prijzen te verhogen:
  - als er sprake is van kostenverhogende omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren; en
  - die Leseman niet kunnen worden toegerekend; en
  - die in verhouding tot de overeengekomen prijs aanzienlijk zijn.

Deze prijsverhoging zal gelijk zijn aan de toename van de kosten door voormelde omstandigheden.

### 13. Betaling

- 13.1 Facturen van Leseman dienen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden betaald per bankoverschrijving in Euro.
- 13.2 De reclametermijn op facturen van Leseman is zeven dagen na de factuurdatum. Daarna geldt dat de factuur wordt geacht een juiste weergave te geven van de door Leseman verrichte werkzaamheden, behoudens tegenbewijs.
- 13.3 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken - zelfs indien Opdrachtgever bij de betaling anders vermeldt - steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, dan op opeisbare facturen ter zake waarvan het eigendomsvoorbehoud reeds vervallen is, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.
- 13.4 Indien Opdrachtgever in verzuim raakt ter zake een op hem jegens Leseman rustende betalingsverplichting dan is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd conform de wettelijke handelsrente plus 4%, met een minimum van 12% per jaar.
- 13.5 Leseman is steeds bevoegd om al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van Opdrachtgever te vorderen heeft te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zonder toestemming van Leseman niet bevoegd om zijn eventuele vorderingen op Leseman te verrekenen. Opdrachtgever komt jegens Leseman geen enkel opschortingsrecht toe.

### 14. Opeisbaarheid vorderingen & opschorting/ontbinding

Alle vorderingen van Leseman op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in het geval:

- Opdrachtgever in verzuim raakt met betrekking tot één van zijn verplichtingen jegens Leseman;
- na het sluiten van de overeenkomst aan Leseman ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot zijn verplichtingen jegens zijn (huis)bank.
- door Opdrachtgever of een derde: ter zake Opdrachtgever, surseance, faillissement, enige (vorm van) insolventieprocedure of gerechtelijke of buitengerechtelijke schuldsanering wordt aangevraagd of aangeboden of; beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de goederen van Opdrachtgever of op zaken die zich in de macht van Opdrachtgever bevinden en die in eigendom aan Leseman toebehoren of op goederen van Opdrachtgever waarop Leseman een zekerheidsrecht heeft;
- één of meerdere van voornoemde omstandigheden zich voordoen ter zake een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming die met Leseman een overeenkomst gesloten heeft. Onder gelieerde onderneming wordt verstaan de onderneming die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoort, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- In de genoemde gevallen is Leseman bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van Leseman om schadevergoeding te vorderen.

### 15. Incassokosten

- 15.1 Indien Opdrachtgever in verzuim raakt ter zake een op hem jegens Leseman rustende verplichting dan is Opdrachtgever gehouden de buitengerechtelijke kosten van Leseman te vergoeden. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de ten behoeve van Leseman overeengekomen vergoeding, met een minimum van € 500,00.
- 15.2 Opdrachtgever is jegens Leseman de volledige door Leseman gemaakte gerechtelijke kosten ter verkrijging van betaling verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

### 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Leseman is verzekerd voor schade die binnen Europa is ontstaan en die verband houdt met de uitvoering van werkzaamheden tot een maximumbedrag van € 1.135.000,- per aanspraak.

16.2 Ieder recht van Opdrachtgever jegens Leseman op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één Gebeurtenis, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Leseman ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Indien de verzekering ter zake de Gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van Opdrachtgever jegens Leseman beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de prestatie van Leseman gedurende het tijdvak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan.

16.3 Van Opdrachtgever komt nooit voor vergoeding in aanmerking:

- schade bestaande uit fijne krassen die door polijsten verwijderd kunnen worden, kleine oneffenheden en deuken, lakbeschadigingen die met een verfstift bijgewerkt kunnen worden, minimaal bekrast glas, lege banden en/of accu;
- bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
- gevolgen van normale slijtage en/of veroudering;
- schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie Leseman die niet met de leiding van zijn bedrijf belast zijn;
- schade veroorzaakt door het niet (juist) opvolgen van instructies van Leseman door Opdrachtgever;
- in het kader van artikel 11 (Gebreken) door Opdrachtgever, binnen de hersteltermijn van Leseman gemaakte kosten (bijvoorbeeld controle-/verzendkosten);
- mechanische schade veroorzaakt door wasinstallaties of andere hulpmiddelen, tenzij Leseman wist of behoorde te weten dat de wasinstallaties of andere hulpmiddelen de mechanische schade zouden veroorzaken;
- schade die samenhangt met bijzondere gevaren in verband met de opslag in de buitenlucht, zoals, maar niet uitsluitend, schade door weersomstandigheden als hagel en bliksem.

16.4 Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van Leseman en al dan niet impliciet door Leseman gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Leseman of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.

16.5 Leseman is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat Leseman op deze derden kan verhalen.

16.6 Opdrachtgever vrijwaart Leseman voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Leseman uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover Leseman voor een dergelijke aanspraak niet ook jegens Opdrachtgever aansprakelijk is of de aanspraak - gecumuleerd met een eventuele aanspraak van Opdrachtgever - de in de Algemene voorwaarden genoemde maximum aanspraak overtreft. Opdrachtgever is gehouden alle door Leseman in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.

16.7 Iedere rechtsoverdracht van Opdrachtgever jegens Leseman vervalt na één jaar nadat Opdrachtgever daarmee bekend werd en/of diens rechtsoverdracht jegens Leseman geldend kon maken.

## 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van Leseman die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan Leseman kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Leseman afhankelijk is; het weer; stakingen of werkonderbrekingen; groot en klein molest; natuurgeweld zoals aardbevingen; terrorisme; ontploffingen, brand; verlies of diefstal; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; blokkades van wegen, waterwegen en havens; import- of handelsbeperkingen en; cybercriminaliteit.

17.2 Leseman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Leseman haar verbintenis had moeten nakomen.

- 17.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Leseman opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Leseman niet mogelijk is langer duurt dan 10 werkdagen dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.
- 17.4 Indien Leseman bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.